

Afværg katastrofen i dit serverrum før den starter



Saxo Bank A/S er en moderne dansk virksomhed i verdensklasse. Væksten i Saxo Bank taler også for sig selv. Antallet af ansatte var i 1999 blot 33 medarbejdere. I dag er der næsten 1.200 ansatte, hvoraf ca. 30% arbejder indenfor IT.

Banken har hovedkvarter i Danmark og kontorer i Singapore, London, Geneve, Zürich, Skt. Petersborg og Marbella.

Saxo Bank gør sine kunder i stand til bl.a. at handle valuta, aktier, futures og udøve portfolio management via en online handelsplatform - SaxoTrader. Det er et

prisbelønnet værktøj som er udviklet internt i Saxo Bank.

Med skræddersyede versioner af handelsplatformen betjener Saxo bank mere end 100 såkaldte White Label partnere, og tusindvis af kunder i 177 lande. Senest er verdens største bank, Citibank kommet til som partner. Bankens hjemmeside har ca. 65.000 besøgende, hver dag. Der er nok at se til for Saxo Bank's IT-afdeling - og for bankens servere.

Overvågning af serverrum

I Singapore, London, Skt. Petersborg og Marbella er der serverrum. Som et led i at sikre IT-driften kan man hjemmefra overvåge disse, fortæller projektleder Jesper Theill.

Til dette bruger man en Black Box ServSensor. Alle serverrum i udlandet overvåges med bl.a. temperatur, vand (oversvømmelse), køleenheder, røg, brandslukning og UPS (Uninterruptable Power Supply). "Systemet gør, at man bliver vidende i god tid" siger Jesper Theill, og fortsætter: "Alt er redundant, men skulle et større uheld være ude og hele kølesystemet står af, kan man nå at lukke noget ned og undgå, der sker skade".

Integreret i ServSensor er også et videokamera, så man fra København kan se ind i de forskellige serverrum. Kommer der en alarm logges hændelsen med billeder, så man kan se årsagen: er der røg, eller blev alarmerne blot udløst fordi der var folk til stede i rummet.

Ekstra sikkerhed

Jesper Theill fortæller: *“jo færre fejl og ‘hiccups’, der er i et system, som bare skal virke - desto bedre kan man koncentrere sig om det, man skal. Et nedbrud kan være medvirkende til at man laver minuspenge.”* Alarmen der sendes via internet - sendes derfor også automatisk som SMS.

Installationen

De første eksemplarer fungerede ikke, og dem har Black Box ombyttet. Jesper Theill siger: *“Servicen har været god og Black Box har været gode til at ringe tilbage og tjekke at det virker. Nu fungerer det hele, og det er den løsning man planlægger at bruge i fremtidige serverrum i Saxo bank. Når det er installeret - så virker det bare, og det har aldrig skullet repareres.”*

